

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ (политика обработки персональных данных)

Использование Пользователем Сайта www.суперголос.рф или посещение студии «Голос» по адресу: г. Воронеж, ул. Кольцовская, д. 56/2 означает полное и безоговорочное согласие с Политикой конфиденциальности.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. Сайт – веб-сайт, размещенный в сети «Интернет» по адресу www.суперголос.рф.
- 1.2. Оператор – Индивидуальный предприниматель Викулина Светлана Олеговна (ОГРНИП 320366800008862, ИНН 360409245060), его сотрудники, уполномоченные им лица.
- 1.3. Услуги – перечень услуг, оказываемых Исполнителем, которые указаны на Сайте и/или в доступной для Заказчика и/или Выгодоприобретателя форме в Помещении .
- 1.4. Пользователь – лицо, использующее Сайт посредством сети Интернет, в том числе Заказчик, или лицо, посетившее студию «Голос» по адресу: г. Воронеж, ул. Кольцовская, д. 56/2.
- 1.5. Заказчик – физическое или юридическое лицо, осуществившее акцепт Публичной оферты посредством осуществления платежа за Услуги или посещения бесплатного пробного занятия.
- 1.6. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному физическому лицу (Субъекту персональных данных) в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».
- 1.7. Субъект персональных данных – физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяется с помощью персональных данных.
- 1.8. Закон о персональных данных – Федеральный закон «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ.
- 1.9. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление доступа), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 1.10. Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
- 1.11. Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.
- 1.12. Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.
- 1.13. Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).
- 1.14. Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.
- 1.15. Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному Субъекту персональных данных.
- 1.16. Конфиденциальность персональных данных — обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия Субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.
- 1.17. Cookies — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего веб сайта.
- 1.18. IP-адрес — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Политика конфиденциальности применяется только к действиям Оператора, не регулирует и не формирует ответственность за действия третьих лиц.

2.2. Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем.

2.3. Правовым основанием обработки персональных данных являются договоры возмездного оказания услуг, заключаемые между Оператором и Субъектом персональных данных, согласие Субъектов персональных данных на обработку их персональных данных.

2.4. Правовым основанием обработки персональных данных является также совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных, в том числе Гражданский кодекс Российской Федерации, иные нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора.

2.5. Использование Сайта с помощью веб-браузера, который принимает данные из cookies, означает выражение согласия Пользователя с тем, что Оператор может собирать и обрабатывать данные из cookies в целях, предусмотренных настоящей Политикой, а также на передачу данных из cookies третьим лицам в случаях, перечисленных в настоящей Политике.

3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

3.1. Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Оператора по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет Оператору.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках Политики конфиденциальности, передаются Пользователем Оператору путем заполнения формы, предоставленной Оператором, и включают в себя следующую информацию:

3.2.1. фамилия, имя, отчество/или наименование Пользователя;

3.2.2. номер телефона;

3.2.3. адрес электронной почты (e-mail);

3.2.4. паспортные данные;

3.2.5. иные предоставленные Пользователем персональные данные.

3.3. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках Политики конфиденциальности, передаются Заказчиком Оператору путем заполнения формы, предоставленной Оператору и предоставления информации Оператору, и включают в себя следующую информацию:

3.3.1. фамилия, имя, отчество;

3.3.2. дата и место рождения;

3.3.3. паспортные данные;

3.3.4. адрес регистрации по месту жительства;

3.3.5. контактные данные;

3.3.6. иные персональные данные, предоставляемые заказчиками и контрагентами (физическими лицами), необходимые для заключения и исполнения договоров возмездного оказания услуг.

3.4. Отключение Cookies может повлечь невозможность доступа к частям Сайта. Сайт осуществляет сбор статистики об IP-адресах Пользователей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем Сайта.

3.5. Любая иная персональная информация, не оговоренная выше, подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. и 5.3. Политики конфиденциальности.

4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. Обработка персональных данных может осуществляться исключительно в целях обеспечения соблюдения законов и иных нормативных правовых актов.

4.2. Оператор вправе использовать Персональные данные Пользователя в целях:

4.2.1. осуществления обратной связи с Оператором;

4.2.2. регистрации Пользователя в базе данных Оператора с последующим направлением почтовых сообщений, смс-уведомлений, звонков, в том числе рекламного, справочного, маркетингового содержания от Оператора;

- 4.2.3. направления Пользователю информационных и новостных рассылок, приглашений на мероприятия Оператора, партнеров Оператора и другой информации рекламно-новостного содержания;
- 4.2.4. заключения гражданско-правовых договоров;
- 4.2.5. идентификации Пользователя;
- 4.2.6. предоставления Пользователю консультаций по вопросам, касающимся оказываемых услуг;
- 4.2.7. осуществления маркетинговой деятельности;
- 4.2.8. оценки работы Сайта;
- 4.2.9. оказания услуг;
- 4.2.10. повышения качества оказания услуг, качества работы Сайта;
- 4.2.11. обработки претензий и обращений Пользователя;
- 4.2.12. в иных целях, не противоречащих действующему законодательству Российской Федерации.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА И СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Оператор имеет право:

5.1.1. самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами;

5.1.2. в случае отзыва Субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных.

5.2. Пользователь имеет право:

5.2.1. получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются Субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим Субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;

5.2.2. требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

5.2.3. обжаловать неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных.

5.3. Пользователь обязан:

5.3.1. предоставить персональные данные, необходимые для пользования Сайтом и оказания Услуг;

5.3.2. обновить, дополнить предоставленные персональные данные в случае изменения данной информации или на основании запроса Оператора;

5.4. Оператор обязан:

5.4.1. использовать персональные данные исключительно для целей, указанных в п. 4 Политики конфиденциальности;

5.4.2. обеспечить хранение персональных данных в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя;

5.4.3. принимать меры для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя;

5.4.4. организовывать обработку персональных данных в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;

5.4.5. отвечать на обращения и запросы Субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;

5.4.6. сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых

коммуникаций (Роскомнадзор)) по запросу этого органа необходимую информацию в установленный законом срок;

5.4.7. осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных и/или правонарушений действий.

6. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия Субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, которое предоставляется посредством заполнения специальных форм на Сайте (проставление отметки (нажатие) в соответствующем поле в веб-форме и нажатие на кнопку отправки веб-формы на любой странице Сайта) либо посредством предоставления письменного согласия на обработку персональных данных, по форме, предоставленной Оператором, а также без такового в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.2. Оператор осуществляет как автоматизированную, так и неавтоматизированную обработку персональных данных.

6.3. Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без согласия Субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

6.4. Передача персональных данных органам дознания и следствия, в Федеральную налоговую службу, Пенсионный фонд Российской Федерации, Фонд социального страхования и другие уполномоченные органы исполнительной власти и организации осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

6.5. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить Субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором.

6.6. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет, Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в Законе о персональных данных.

6.7. Пользователь соглашается с тем, что Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам, в том числе, в целях оказания Услуг Пользователю только с согласия Пользователя. Оператор вправе передавать персональные данные Пользователя в рамках продажи или иной передачи бизнеса (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий Политики конфиденциальности применительно к полученной приобретателем информации.

6.8. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

6.9. При утрате или разглашении персональных данных Оператор информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

6.10. Оператор совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

7. АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОТВЕТЫ НА ЗАПРОСЫ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ НА ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ

7.1. Подтверждение факта обработки персональных данных Оператором, правовые основания и цели обработки персональных данных, а также иные сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Закона о персональных данных, предоставляются Оператором Субъекту персональных данных или его представителю при обращении либо при получении запроса Субъекта персональных данных или его представителя.

7.2. В предоставляемые сведения не включаются персональные данные, относящиеся к другим Субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

7.3. Запрос должен содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность Субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие Субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором;
- подпись Субъекта персональных данных или его представителя.

7.4. Если в обращении (запросе) Субъекта персональных данных не отражены в соответствии с требованиями Закона о персональных данных все необходимые сведения или Субъект персональных данных не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

7.5. Право Субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с ч. 8 ст. 14 Закона о персональных данных, в том числе если доступ Субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

7.6. В случае выявления неточных персональных данных при обращении Субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому Субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

7.7. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных Субъектом персональных данных или его представителем либо Роскомнадзором, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

7.8. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении (запросе) Субъекта персональных данных или его представителя либо Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому Субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения запроса.

7.9. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва Субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению в течение 3 лет с момента прекращения правоотношений между Субъектом персональных данных и Оператором, за исключением случаев если:

- иной срок установлен законодательством Российской Федерации;
- иное предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект персональных данных;
- иное предусмотрено другим соглашением между Оператором и Субъектом персональных данных.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Оператор, не исполнивший свои обязательства, несёт ответственность за неправомерное использование персональных данных Пользователя, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных разделом 5 и пунктом 7.2. Политики конфиденциальности.

8.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Оператор не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

- 8.2.1. стала публичным достоянием до её утраты или разглашения;
- 8.2.2. была получена от третьей стороны до момента её получения Оператором;
- 8.2.3. была разглашена с согласия Пользователя.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Оператором, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

9.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

9.3. При недостижении соглашения между сторонами спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.4. К Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Оператором применяется законодательство Российской Федерации.

10. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

10.1. Оператор вправе вносить изменения в Политику конфиденциальности без предварительного согласия и предварительного уведомления Пользователя.

10.2. К Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Оператором подлежит применению законодательство Российской Федерации.

10.3. Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте и/или в доступной для Заказчика и/или Выгодоприобретателя форме в Помещении.