

## **ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ СТУДИИ «ГОЛОС» (публичная оферта)**

Настоящий документ в соответствии с законодательством Российской Федерации является Публичной офертой Исполнителя и содержит все существенные условия, необходимые для заключения и исполнения договора возмездного оказания услуг.

Публичная оферта вступает в силу с момента ее опубликования в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на сайте [www.суперголос.рф](http://www.суперголос.рф) или с момента ее размещения в доступной для Заказчика и/или Выгодоприобретателя форме в Помещении, если иной срок вступления в силу не установлен Исполнителем и действует до момента отзыва Публичной оферты Исполнителем.

Публичная оферта может быть изменена/отозвана Исполнителем в одностороннем порядке без предварительного согласования и/или уведомления. В случае внесения изменений они вступают в силу с момента их опубликования в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на сайте [www.суперголос.рф](http://www.суперголос.рф) или с момента их размещения в доступной для Заказчика и/или Выгодоприобретателя форме в Помещении, если иной срок вступления в силу не установлен Исполнителем.

Внесение изменений/отзыв Публичной оферты не влечет за собой внесение соответствующих изменений/прекращение правоотношений, возникших между Исполнителем и Заказчиком до даты внесения изменений/отзыва Публичной оферты.

### **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**1.1.** Публичная оферта (Оферта) – предложение Исполнителя, адресованное неопределенному кругу лиц, заключить договор возмездного оказания услуг;

**1.2.** Акцепт – полное и безоговорочное принятие условий Оферты, которое выражается в оплате Услуг Исполнителя Заказчиком или при посещении бесплатного пробного занятия. Акцепт означает заключение между Исполнителем и Заказчиком договора возмездного оказания услуг на условиях, изложенных в Оферте;

**1.3.** Договор – договор возмездного оказания услуг, заключенный между Заказчиком и Исполнителем, в результате Акцепта Публичной оферты;

**1.4.** Сайт – веб-сайт, размещенный в общем доступе по адресу: [www.суперголос.рф](http://www.суперголос.рф)

**1.5.** Исполнитель – Индивидуальный предприниматель Викулина Светлана Олеговна (ОГРНИП 320366800008862, ИНН 360409245060);

**1.6.** Заказчик – физическое или юридическое лицо, осуществившее Акцепт Оферты;

**1.7.** Выгодоприобретатель – лицо, являющееся непосредственным получателем (пользователем) Услуг;

**1.8.** Стороны – Исполнитель, Заказчик и Выгодоприобретатель;

**1.9.** Специалист – лицо (включая, но не ограничиваясь работниками Исполнителя), непосредственно оказывающее Услуги;

**1.10.** Работник Исполнителя – лицо, с которым Исполнитель заключил трудовой договор, договор подряда или договор возмездного оказания услуг;

**1.11.** Услуги – перечень услуг Исполнителя, размещенный на Сайте и/или в доступной для Заказчика и/или Выгодоприобретателя форме в Помещении;

**1.12.** Помещение – помещение студии, расположенное по адресу: г. Воронеж, ул. Кольцовская, д. 56/2.

**1.13.** Абонемент – доступ в электронный кабинет на Сайте, подтверждающий право лица, у которого есть доступ к электронному кабинету, на исполнение Договора в его пользу;

**1.14.** Рассылка – направление на адрес электронной почты и/или телефонный номер Заказчика и/или Выгодоприобретателя сообщений информационного и/или рекламного характера, связанных с оказанием Услуг, включая, но не ограничиваясь, сообщениями, содержащими расписание занятий и информацию о мероприятиях, уведомлениями об акциях, скидках и спецпредложениях как самого Исполнителя, так и его партнеров.

### **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

**2.1.** Исполнитель обязуется оказать Выгодоприобретателю Услуги на условиях, указанных в Оферте, а Заказчик обязуется принять и оплатить оказываемые Исполнителем Услуги.

**2.2.** Перечень действий, которые должен совершить Исполнитель, и объем Услуг указываются на Сайте, и/или в Абонементе, и/или в Помещении.

**2.3.** Оказание Исполнителем Услуг возможно в групповой или индивидуальной форме в зависимости от оплаченного Заказчиком Абонемента.

**2.4.** Условия оказания Услуг также могут содержаться и в иных документах – в счете, либо в бланке строгой отчетности, либо в ином документе, удостоверяющем оплату услуг Исполнителя.

### **3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

**3.1.** Исполнитель проводит первое пробное занятие бесплатно в соответствии с Инструкцией для самостоятельной записи на первое пробное бесплатное занятие, размещенной на Сайте и/или в Помещении. Проведение пробного бесплатного занятия возможно только в Помещении. В случае, если Заказчиком приобретен Абонемент на получение Услуг в режиме онлайн, бесплатное пробное занятие не проводится.

**3.2.** Исполнитель обязуется оказывать Услуги в течение 1 (одного) месяца с даты приобретения Абонемента в случае, если Абонемент приобретен на 4 (четыре) занятия.

**3.3.** Исполнитель обязуется оказывать Услуги в течение 2 (двух) месяцев с даты приобретения Абонемента в случае, если Абонемент приобретен на 8 (восемь) занятий.

**3.4.** Исполнитель обязуется оказывать Услуги в течение 3 (трех) месяцев с даты приобретения Абонемента в случае, если Абонемент приобретен на 16 (шестнадцать) занятий.

**3.5.** Исполнитель обязуется оказывать Услуги в течение 4 (четырёх) месяцев с даты приобретения Абонемента в случае, если Абонемент приобретен на 24 (двадцать четыре) занятия.

**3.6.** В случае, если Абонемент приобретен на иное количество занятий, чем это установлено пунктами 3.2.-3.5. Договора, срок действия Абонемента (период оказания Услуг) устанавливается Исполнителем в Абонементе.

**3.7.** Заказчик и/или Выгодоприобретатель вправе определить дату, с которой начинается исчисление сроков, предусмотренных пунктами 3.2-3.6 Договора, уведомив Исполнителя о выбранной дате. Выбранная Заказчиком и/или Выгодоприобретателем дата, с которой исчисляется срок действия Абонемента, должна находиться в пределах 14 (календарных) дней с момента приобретения Абонемента.

**3.8.** В случае, если Заказчик или Выгодоприобретатель не выбрали дату, с которой начинается исчисление срока действия Абонемента, или выбрали дату с нарушением предельного срока, указанного в п. 3.7 Договора, такой срок начинает исчисление с момента приобретения Абонемента.

**3.9.** Выгодоприобретатель и /или Заказчик вправе приостановить оказание Услуг Исполнителем 2 (два) раза в течение периода оказания Услуг в соответствии с приобретенным Абонементам на срок не более 14 (четырнадцать) дней. В случае приостановления оказания Услуг срок действия Абонемента (срок оказания Услуг) продлевается на срок приостановления.

**3.10.** График оказания Услуг в индивидуальной форме устанавливается Исполнителем по согласованию с Выгодоприобретателем. График оказания Услуг в групповой форме устанавливается Исполнителем.

**3.11.** Заказчик и/или Выгодоприобретатель вправе передать Абонементам третьему лицу, которое становится получателем Услуг, при условии уведомления Исполнителя не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до согласованного времени оказания Услуги о передаче Абонемента и указании номера Абонемента, который передается, фамилии, имени и отчества (если имеется) лица, которому передается Абонемента. В случае не уведомления Заказчиком или Выгодоприобретателем Исполнителя о передаче Абонемента, Исполнитель отказывает третьему лицу в оказании Услуг.

**3.12.** В случае опоздания Выгодоприобретателя время оказания Услуги сокращается на время опоздания. При наличии свободного времени Исполнитель вправе продлить время оказания Услуги.

**3.13.** В случае опоздания лица, которое непосредственно оказывает Услуги, время оказания Услуг продлевается на время опоздания указанного лица.

**3.14.** Выгодоприобретатель обязан известить Исполнителя о неявке не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до согласованного времени оказания Услуги. В случае несоблюдения правила, предусмотренного настоящим пунктом, Услуга считается надлежащим образом оказанной.

**3.15.** Правила, установленные п. 3.14 Договора, не применяются в случае возникновения симптомов заболевания менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до согласованного времени оказания Услуги при условии предоставления документа, выданного медицинской организацией и подтверждающего заболевание Выгодоприобретателя.

**3.16.** В случае невозможности оказать Услуги в соответствии с Графиком оказания Услуг Исполнитель уведомляет Заказчика в разумный срок с момента выявления обстоятельств, по причине которых образовалась указанная невозможность. Срок действия Абонемента продлевается на срок невозможности оказания Услуги.

**3.17.** Акт об оказании услуг между сторонами не составляется. Услуга считается надлежащим образом оказанной в момент совершения юридически значимого действия, направленного на оказание Услуги Исполнителем Выгодоприобретателю.

**3.18.** Исполнитель вправе привлекать к оказанию услуг любых третьих лиц (субисполнителей) без дополнительного согласования с Заказчиком и Выгодоприобретателем.

**3.19.** В силу п. 2 ст. 429.4 Гражданского кодекса РФ, п. 33 постановления Пленума Верховного Суда РФ от 25.12.2018 № 49 по истечении срока действия Абонемента обязательства Исполнителя считаются исполненными, а Договор – прекратившим действие независимо от объема полученных Выгодоприобретателем Услуг.

**3.20.** Исполнитель отказывает в оказании Услуг Выгодоприобретателю, находящемуся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, при этом стоимость Услуг Выгодоприобретателю не возмещается.

**3.21.** Исполнитель вправе отказать лицу, требующему заключения Договора, по своему усмотрению.

#### **4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

**4.1.** Стоимость Услуг опубликована на Сайте и/или в доступной для Заказчика и/или Выгодоприобретателя форме в Помещении. Стоимость Услуг действительна на момент их оплаты Заказчиком. Стоимость Услуг может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке без предварительного извещения и/или согласования.

**4.2.** Исполнитель предоставляет Услуги на условиях полной предварительной оплаты стоимости Услуг.

**4.3.** Заказчик осуществляет оплату Услуг посредством безналичного перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя согласно реквизитам, указанным в Договоре, либо путем внесения наличных средств в кассу Исполнителя с выдачей документа об оплате.

**4.4.** Все издержки, связанные с перечислением денежных средств по Договору на расчетный счет Исполнителя, несет Заказчик.

#### **5. РАССЫЛКА**

**5.1.** Исполнитель вправе осуществлять Рассылку.

**5.2.** Заказчик и Выгодоприобретатель вправе в любой момент отказаться от Рассылки путём направления отказа в свободной форме на адрес электронной почты [studiogolos36@yandex.ru](mailto:studiogolos36@yandex.ru). Из уведомления об отказе от Рассылки должно явно следовать намерение отказаться от Рассылки, направляемой на электронную почту и/или на телефонный номер. Исключение из списка Рассылки осуществляется Исполнителем в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения уведомления об отказе от Рассылки.

#### **6. ОСОБЕННОСТИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В РЕЖИМЕ ОНЛАЙН**

**6.1.** Услуги в режиме онлайн оказываются посредством специальной платформы, к которой подключается Выгодоприобретатель.

**6.2.** До начала оказания Услуг Заказчик и Выгодоприобретатель обязаны предоставить согласия на обработку персональных данных посредством заполнения специальных форм на Сайте (проставление отметки (нажатие) в соответствующем поле в веб-форме и нажатие на кнопку отправки веб-формы на любой странице Сайта).

**6.3.** После оплаты Заказчиком стоимости Абонемента информация об Абонементах: стоимость Абонемента, график оказания Услуг, состояние лицевого счета отображается в личном кабинете Заказчика.

**6.4.** В случае, если Заказчиком приобретен Абонемента на получение Услуг в режиме онлайн, бесплатное пробное занятие не проводится.

**6.5.** Замена Специалиста осуществляется по требованию Заказчика или Выгодоприобретателя, направленному в форме обращения в соответствии с п. 8.5 Договора.

## 7.ОСОБЕННОСТИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В РЕЖИМ ОФЛАЙН

- 7.1. Услуги в режиме онлайн оказываются Исполнителем в Помещении.
- 7.2. Исполнитель обеспечивает надлежащие условия для оказания Услуг в Помещении.
- 7.3. До начала оказания Услуг Заказчик и Выгодоприобретатель обязаны предоставить согласия на обработку персональных данных в письменном виде посредством заполнения документа на бумажном носителе.
- 7.4. Выгодоприобретатель, посетивший только 1 (одно) бесплатное пробное занятие, вправе посетить 1 (одно) платное занятие без приобретения Абонеента в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента посещения бесплатного пробного занятия.
- 7.5. Замена Специалиста осуществляется по требованию Заказчика или Выгодоприобретателя посредством записи к иному Специалисту. Такая замена осуществляется посредством связи с Исполнителем любым доступным способом.
- 7.6. Выгодоприобретатель, состояние здоровья которого ставит под угрозу жизнь или здоровье Исполнителя, работников Исполнителя, иных Выгодоприобретателей или третьих лиц, не вправе требовать оказания Услуг.
- 7.7. Исполнитель отказывает в оказании Услуг Выгодоприобретателю, указанному в п. 7.6 Договора, при этом стоимость Услуг Заказчику и/или Выгодоприобретателю не возмещается.

## 8.ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 8.1. Договор может быть изменен или расторгнут по соглашению сторон.
- 8.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Сторонами обязательств по договору Стороны несут ответственность, предусмотренную Договором и законодательством Российской Федерации.
- 8.3. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые возникли после ее Акцепта.
- 8.4. Все споры и разногласия, возникающие между сторонами в рамках Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его заключения, изменения, исполнения, нарушения, расторжения или признания недействительным, подлежат рассмотрению судом по месту нахождения Исполнителя.
- 8.5. Заявления, уведомления, извещения, требования или иные юридически значимые сообщения, с которыми закон или Договор связывают наступление гражданско-правовых последствий для другой стороны, должны направляться только одним из следующих способов:
- 8.5.1. курьерской доставкой. Факт получения документа должен подтверждаться распиской стороны в его получении;
  - 8.5.2. заказным письмом с уведомлением о вручении;
  - 8.5.3. ценным письмом с описью вложения и уведомлением о вручении;
  - 8.5.4. по электронной почте, указанной на Сайте и/или в Помещении и/или настоящей Публичной оферте;
- 8.6. Юридически значимые сообщения направляются исключительно предусмотренными Договором способами. Направление сообщения иным способом не может считаться надлежащим.
- 8.7. Если иное не предусмотрено законом, все юридически значимые сообщения по Договору влекут для получающей их стороны наступление гражданско-правовых последствий с момента доставки соответствующего сообщения ей или её представителю.
- 8.8. Сообщение считается доставленным и в тех случаях, если оно поступило лицу, которому оно направлено (адресату), но по обстоятельствам, зависящим от него, не было ему вручено или адресат не ознакомился с ним.

## 9.РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

### Исполнитель:

Индивидуальный предприниматель  
Викулина Светлана Олеговна  
Адрес: г. Воронеж, ул. Кольцовская, д. 56/2.  
ОГРНИП: 320366800008862,  
ИНН: 360409245060  
р/с 40802810102940007173  
АО "АЛЬФА-БАНК"  
к/с 30101810200000000593  
БИК 044525593  
Тел.: +7 (908) 146-81-45  
Сайт: www.суперголос.рф  
Почта: studiogolos36@yandex.ru