

## **ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ** **(политика обработки персональных данных)**

Использование Пользователем Сайта [www.суперголос.рф](http://www.суперголос.рф) и/или посещение студии «Голос» по адресу: г. Воронеж, ул. Кольцовская, д. 56/2 означает полное и безоговорочное согласие с Политикой конфиденциальности.

### **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

- 1.1.** Сайт – веб-сайт, размещенный в сети «Интернет» по адресу [www.суперголос.рф](http://www.суперголос.рф).
- 1.2.** Оператор – Индивидуальный предприниматель Викулина Светлана Олеговна (ОГРНИП 320366800008862, ИНН 360409245060), его сотрудники, уполномоченные им лица.
- 1.3.** Услуги – перечень услуг, оказываемых Исполнителем, которые указаны на Сайте и/или в доступной для Заказчика и/или Выгодоприобретателя форме в Помещении.
- 1.4.** Пользователь – лицо, использующее Сайт посредством сети Интернет, в том числе Заказчик, или лицо, посетившее студию «Голос» по адресу: г. Воронеж, ул. Кольцовская, д. 56/2.
- 1.5.** Заказчик – физическое или юридическое лицо, осуществившее акцепт Публичной оферты посредством осуществления платежа за Услуги или посещения бесплатного пробного занятия.
- 1.6.** Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному физическому лицу (Субъекту персональных данных) в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».
- 1.7.** Субъект персональных данных – физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяется с помощью персональных данных.
- 1.8.** Закон о персональных данных – Федеральный закон «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ.
- 1.9.** Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление доступа), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 1.10.** Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
- 1.11.** Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.
- 1.12.** Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.
- 1.13.** Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).
- 1.14.** Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.
- 1.15.** Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному Субъекту персональных данных.
- 1.16.** Конфиденциальность персональных данных — обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия Субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.
- 1.17.** Cookies — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего веб сайта.
- 1.18.** IP-адрес — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

## **2. СВЕДЕНИЯ О РЕАЛИЗУЕМЫХ ОПЕРАТОРОМ ТРЕБОВАНИЯХ К ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**2.1.** Оператором предприняты следующие меры, направленные на защиту персональных данных:

2.1.1. издан документ, определяющий политику Оператора в отношении обработки персональных данных;

2.1.2. осуществляется внутренний контроль соответствия обработки персональных данных Федеральному закону "О персональных данных" и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, политике Оператора в отношении обработки персональных данных, локальным актам Оператора;

2.1.3. работники Оператора, непосредственно осуществляющие обработку персональных данных, ознакомлены с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику организации в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных;

2.1.4. обеспечивается учет машинных носителей персональных данных;

2.1.5. обеспечивается восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

2.1.6. имеются надежные препятствия для несанкционированного проникновения в помещения информационной системы и хранилище носителей информации;

2.1.7. применяются различные организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;

2.1.8. определены места хранения персональных данных (материальных носителей);

2.1.9. определен перечень лиц, осуществляющих обработку персональных данных и имеющих к ним доступ;

2.1.10. обеспечен учет материальных носителей;

2.1.11. исключена возможность неконтролируемого проникновения или пребывания посторонних лиц в помещения, где ведется работа с персональными данными;

2.1.12. обеспечена сохранность носителей персональных данных и средств защиты информации.

## **3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**3.1.** Политика конфиденциальности применяется только к действиям Оператора, не регулирует и не формирует ответственность за действия третьих лиц.

**3.2.** Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем.

**3.3.** Правовым основанием обработки персональных данных являются договоры возмездного оказания услуг, заключаемые между Оператором и Субъектом персональных данных, согласие Субъектов персональных данных на обработку их персональных данных.

**3.4.** Правовым основанием обработки персональных данных является также совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных, в том числе Гражданский кодекс Российской Федерации, иные нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора.

**3.5.** Обработка персональных данных может осуществляться исключительно в целях обеспечения соблюдения законов и иных нормативных правовых актов. Конкретные цели сбора и обработки персональных данных приведены в разделе 4 Политики конфиденциальности.

**3.6.** Использование Сайта с помощью веб-браузера, который принимает данные из cookies, означает выражение согласия Пользователя с тем, что Оператор может собирать и обрабатывать данные из cookies в целях, предусмотренных настоящей Политикой, а также на передачу данных из cookies третьим лицам в случаях, перечисленных в настоящей Политике.

## **4. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

**4.1.** Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Оператора по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет Оператору.

**4.2.** Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках Политики конфиденциальности, передаются Пользователем Оператору путем заполнения формы, предоставленной Оператором, и включают в себя следующую информацию:

- 4.2.1. фамилия, имя, отчество и/или наименование Пользователя;
- 4.2.2. дата рождения;
- 4.2.3. номер телефона;
- 4.2.4. адрес электронной почты (e-mail);
- 4.2.5. контактные данные, идентифицирующие Пользователя в социальных сетях и (или) мессенджерах;
- 4.2.6. иные предоставленные Пользователем персональные данные.

**4.3.** Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках Политики конфиденциальности, передаются Заказчиком Оператору путем заполнения формы, предоставленной Оператору и предоставления информации Оператору, и включают в себя следующую информацию:

- 4.3.1. фамилия, имя, отчество и/или наименование Пользователя;
- 4.3.2. дата рождения;
- 4.3.3. номер телефона;
- 4.3.4. адрес электронной почты (e-mail);
- 4.3.5. контактные данные, идентифицирующие Пользователя в социальных сетях и (или) мессенджерах;
- 4.3.6. иные персональные данные, предоставляемые заказчиками и контрагентами (физическими лицами), необходимые для заключения и исполнения договоров возмездного оказания услуг.

**4.4.** Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям Сайта. Сайт осуществляет сбор статистики об IP-адресах Пользователей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем Сайта.

**4.5.** Любая иная персональная информация, не оговоренная выше, подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 7.2. и 7.3. Политики конфиденциальности.

## **5. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ И СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

### **5.1. Осуществление обратной связи с Оператором.**

5.1.1. Для достижения указанной цели могут обрабатываться персональные данные Пользователей и Заказчиков, включающие в себя следующую информацию:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- номер телефона;
- адрес электронной почты (e-mail);
- контактные данные, идентифицирующие Заказчика в социальных сетях и (или) мессенджерах;
- иные персональные данные, предоставляемые заказчиками и контрагентами (физическими лицами), необходимые для заключения и исполнения договоров возмездного оказания услуг.

5.1.2. Для достижения указанной цели Оператор осуществляет как автоматизированную, так и неавтоматизированную обработку персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок обработки персональных данных не установлен федеральным законом, договором.

5.1.3. Для достижения указанной цели Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить Субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором.

5.1.4. При достижении цели обработки персональных данных, а также в случае отзыва Субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению в течение 3 лет с момента прекращения правоотношений между Субъектом персональных данных и Оператором, за исключением случаев если:

- иной срок установлен законодательством Российской Федерации;

- иное предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект персональных данных;
- иное предусмотрено другим соглашением между Оператором и Субъектом персональных данных.

## **5.2. Регистрация Пользователя в базе данных Оператора, направление Пользователю почтовых сообщений, смс-уведомлений, звонков, в том числе рекламного, справочного, маркетингового содержания от Оператора**

5.2.1. Для достижения указанной цели могут обрабатываться персональные данные Пользователей и Заказчиков, включающие в себя следующую информацию:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- номер телефона;
- адрес электронной почты (e-mail);
- контактные данные, идентифицирующие Заказчика в социальных сетях и (или) мессенджерах;
- иные персональные данные, предоставляемые заказчиками и контрагентами (физическими лицами), необходимые для заключения и исполнения договоров возмездного оказания услуг.

5.2.2. Для достижения указанной цели Оператор осуществляет как автоматизированную, так и неавтоматизированную обработку персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок обработки персональных данных не установлен федеральным законом, договором.

5.2.3. Для достижения указанной цели Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить Субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором.

5.2.4. При достижении цели обработки персональных данных, а также в случае отзыва Субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению в течение 3 лет с момента прекращения правоотношений между Субъектом персональных данных и Оператором, за исключением случаев если:

- иной срок установлен законодательством Российской Федерации;
- иное предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект персональных данных;
- иное предусмотрено другим соглашением между Оператором и Субъектом персональных данных.

## **5.3. Заключение гражданско-правовых договоров**

5.3.1. Для достижения указанной цели могут обрабатываться персональные данные Пользователей и Заказчиков, включающие в себя следующую информацию:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- номер телефона;
- адрес электронной почты (e-mail);
- контактные данные, идентифицирующие Заказчика в социальных сетях и (или) мессенджерах;
- иные персональные данные, предоставляемые заказчиками и контрагентами (физическими лицами), необходимые для заключения и исполнения договоров возмездного оказания услуг.

5.3.2. Для достижения указанной цели Оператор осуществляет как автоматизированную, так и неавтоматизированную обработку персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок обработки персональных данных не установлен федеральным законом, договором.

5.3.3. Для достижения указанной цели Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить Субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором.

5.3.4. При достижении цели обработки персональных данных, а также в случае отзыва Субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению в течение 3 лет с момента прекращения правоотношений между Субъектом персональных данных и Оператором, за исключением случаев если:

- иной срок установлен законодательством Российской Федерации;

- иное предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект персональных данных;
- иное предусмотрено другим соглашением между Оператором и Субъектом персональных данных.

#### **5.4. Идентификация Пользователя**

5.4.1. Для достижения указанной цели могут обрабатываться персональные данные Пользователей и Заказчиков, включающие в себя следующую информацию:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- номер телефона;
- адрес электронной почты (e-mail);
- контактные данные, идентифицирующие Заказчика в социальных сетях и (или) мессенджерах;
- иные персональные данные, предоставляемые заказчиками и контрагентами (физическими лицами), необходимые для заключения и исполнения договоров возмездного оказания услуг.

5.4.2. Для достижения указанной цели Оператор осуществляет как автоматизированную, так и неавтоматизированную обработку персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок обработки персональных данных не установлен федеральным законом, договором.

5.4.3. Для достижения указанной цели Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить Субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором.

5.4.4. При достижении цели обработки персональных данных, а также в случае отзыва Субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению в течение 3 лет с момента прекращения правоотношений между Субъектом персональных данных и Оператором, за исключением случаев если:

- иной срок установлен законодательством Российской Федерации;
- иное предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект персональных данных;
- иное предусмотрено другим соглашением между Оператором и Субъектом персональных данных.

#### **5.5. Предоставление Пользователю консультаций по вопросам, касающимся оказываемых услуг**

5.5.1. Для достижения указанной цели могут обрабатываться персональные данные Пользователей и Заказчиков, включающие в себя следующую информацию:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- номер телефона;
- адрес электронной почты (e-mail);
- контактные данные, идентифицирующие Заказчика в социальных сетях и (или) мессенджерах;
- иные персональные данные, предоставляемые заказчиками и контрагентами (физическими лицами), необходимые для заключения и исполнения договоров возмездного оказания услуг.

5.5.2. Для достижения указанной цели Оператор осуществляет как автоматизированную, так и неавтоматизированную обработку персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок обработки персональных данных не установлен федеральным законом, договором.

5.5.3. Для достижения указанной цели Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить Субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором.

5.5.4. При достижении цели обработки персональных данных, а также в случае отзыва Субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению в течение 3 лет с момента прекращения правоотношений между Субъектом персональных данных и Оператором, за исключением случаев если:

- иной срок установлен законодательством Российской Федерации;

- иное предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект персональных данных;
- иное предусмотрено другим соглашением между Оператором и Субъектом персональных данных.

## **5.6. Осуществление маркетинговой деятельности**

5.6.1. Для достижения указанной цели могут обрабатываться персональные данные Пользователей и Заказчиков, включающие в себя следующую информацию:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- номер телефона;
- адрес электронной почты (e-mail);
- контактные данные, идентифицирующие Заказчика в социальных сетях и (или) мессенджерах;
- иные персональные данные, предоставляемые заказчиками и контрагентами (физическими лицами), необходимые для заключения и исполнения договоров возмездного оказания услуг.

5.6.2. Для достижения указанной цели Оператор осуществляет как автоматизированную, так и неавтоматизированную обработку персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок обработки персональных данных не установлен федеральным законом, договором.

5.6.3. Для достижения указанной цели Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить Субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором.

5.6.4. При достижении цели обработки персональных данных, а также в случае отзыва Субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению в течение 3 лет с момента прекращения правоотношений между Субъектом персональных данных и Оператором, за исключением случаев если:

- иной срок установлен законодательством Российской Федерации;
- иное предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект персональных данных;
- иное предусмотрено другим соглашением между Оператором и Субъектом персональных данных.

## **5.7. Оценка работы Сайта**

5.7.1. Для достижения указанной цели могут обрабатываться персональные данные Пользователей и Заказчиков, включающие в себя следующую информацию:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- номер телефона;
- адрес электронной почты (e-mail);
- контактные данные, идентифицирующие Заказчика в социальных сетях и (или) мессенджерах;
- иные персональные данные, предоставляемые заказчиками и контрагентами (физическими лицами), необходимые для заключения и исполнения договоров возмездного оказания услуг.

5.7.2. Для достижения указанной цели Оператор осуществляет как автоматизированную, так и неавтоматизированную обработку персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок обработки персональных данных не установлен федеральным законом, договором.

5.7.3. Для достижения указанной цели Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить Субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором.

5.7.4. При достижении цели обработки персональных данных, а также в случае отзыва Субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению в течение 3 лет с момента прекращения правоотношений между Субъектом персональных данных и Оператором, за исключением случаев если:

- иной срок установлен законодательством Российской Федерации;
- иное предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект персональных данных;

- иное предусмотрено другим соглашением между Оператором и Субъектом персональных данных.

## **5.8. Оказание услуг**

5.8.1. Для достижения указанной цели могут обрабатываться персональные данные Пользователей и Заказчиков, включающие в себя следующую информацию:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- номер телефона;
- адрес электронной почты (e-mail);
- контактные данные, идентифицирующие Заказчика в социальных сетях и (или) мессенджерах;
- иные персональные данные, предоставляемые заказчиками и контрагентами (физическими лицами), необходимые для заключения и исполнения договоров возмездного оказания услуг.

5.8.2. Для достижения указанной цели Оператор осуществляет как автоматизированную, так и неавтоматизированную обработку персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок обработки персональных данных не установлен федеральным законом, договором.

5.8.3. Для достижения указанной цели Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить Субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором.

5.8.4. При достижении цели обработки персональных данных, а также в случае отзыва Субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению в течение 3 лет с момента прекращения правоотношений между Субъектом персональных данных и Оператором, за исключением случаев если:

- иной срок установлен законодательством Российской Федерации;
- иное предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект персональных данных;
- иное предусмотрено другим соглашением между Оператором и Субъектом персональных данных.

## **5.9. Повышение качества оказания услуг, качества работы Сайта**

5.9.1. Для достижения указанной цели могут обрабатываться персональные данные Пользователей и Заказчиков, включающие в себя следующую информацию:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- номер телефона;
- адрес электронной почты (e-mail);
- контактные данные, идентифицирующие Заказчика в социальных сетях и (или) мессенджерах;
- иные персональные данные, предоставляемые заказчиками и контрагентами (физическими лицами), необходимые для заключения и исполнения договоров возмездного оказания услуг.

5.9.2. Для достижения указанной цели Оператор осуществляет как автоматизированную, так и неавтоматизированную обработку персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок обработки персональных данных не установлен федеральным законом, договором.

5.9.3. Для достижения указанной цели Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить Субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором.

5.9.4. При достижении цели обработки персональных данных, а также в случае отзыва Субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению в течение 3 лет с момента прекращения правоотношений между Субъектом персональных данных и Оператором, за исключением случаев если:

- иной срок установлен законодательством Российской Федерации;
- иное предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект персональных данных;
- иное предусмотрено другим соглашением между Оператором и Субъектом персональных данных.

## **5.10. Обработка претензий и обращений Пользователя**

5.10.1. Для достижения указанной цели могут обрабатываться персональные данные Пользователей и Заказчиков, включающие в себя следующую информацию:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- номер телефона;
- адрес электронной почты (e-mail);
- контактные данные, идентифицирующие Заказчика в социальных сетях и (или) мессенджерах;
- иные персональные данные, предоставляемые заказчиками и контрагентами (физическими лицами), необходимые для заключения и исполнения договоров возмездного оказания услуг.

5.10.2. Для достижения указанной цели Оператор осуществляет как автоматизированную, так и неавтоматизированную обработку персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок обработки персональных данных не установлен федеральным законом, договором.

5.10.3. Для достижения указанной цели Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить Субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором.

5.10.4. При достижении цели обработки персональных данных, а также в случае отзыва Субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению в течение 3 лет с момента прекращения правоотношений между Субъектом персональных данных и Оператором, за исключением случаев если:

- иной срок установлен законодательством Российской Федерации;
- иное предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект персональных данных;
- иное предусмотрено другим соглашением между Оператором и Субъектом персональных данных.

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА И СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**6.1.** Оператор имеет право:

6.1.1. самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами;

6.1.2. в случае отзыва Субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных.

**6.2.** Пользователь имеет право:

6.2.1. получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются Субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим Субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;

6.2.2. требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

6.2.3. обжаловать неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных.

**6.3.** Пользователь обязан:

6.3.1. предоставить персональные данные, необходимые для пользования Сайтом и оказания Услуг;

6.3.2. обновить, дополнить предоставленные персональные данные в случае изменения данной информации или на основании запроса Оператора;



**6.4.** Оператор обязан:

6.4.1. использовать персональные данные исключительно для целей, указанных в п. 4 Политики конфиденциальности;

6.4.2. обеспечить хранение персональных данных в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя;

6.4.3. принимать меры для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя;

6.4.4. организовывать обработку персональных данных в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;

6.4.5. отвечать на обращения и запросы Субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;

6.4.6. сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор)) по запросу этого органа необходимую информацию в установленный законом срок;

6.4.7. осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных и/или неправомερных действий.

## **7. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**7.1.** Обработка персональных данных осуществляется с согласия Субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, которое предоставляется посредством заполнения специальных форм на Сайте (проставление отметки (нажатие) в соответствующем поле в веб-форме и нажатие на кнопку отправки веб-формы на любой странице Сайта) либо посредством предоставления письменного согласия на обработку персональных данных, по форме, предоставленной Оператором, а также без такового в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

**7.2.** Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без согласия Субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

**7.3.** Передача персональных данных органам дознания и следствия, в Федеральную налоговую службу, Пенсионный фонд Российской Федерации, Фонд социального страхования и другие уполномоченные органы исполнительной власти и организации осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

**7.4.** При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет, Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в Законе о персональных данных.

**7.5.** Пользователь соглашается с тем, что Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам, в том числе, в целях оказания Услуг Пользователю только с согласия Пользователя. Оператор вправе передавать персональные данные Пользователя в рамках продажи или иной передачи бизнеса (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий Политики конфиденциальности применительно к полученной приобретателем информации.

**7.6.** Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

**7.7.** При утрате или разглашении персональных данных Оператор информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

**7.8.** Оператор совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

## **8. АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОТВЕТЫ НА ЗАПРОСЫ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ НА ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ**

**8.1.** Подтверждение факта обработки персональных данных Оператором, правовые основания и цели обработки персональных данных, а также иные сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Закона о персональных данных, предоставляются Оператором Субъекту персональных данных или его представителю при обращении либо при получении запроса Субъекта персональных данных или его представителя.

**8.2.** В предоставляемые сведения не включаются персональные данные, относящиеся к другим Субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

**8.3.** Запрос должен содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность Субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;

- сведения, подтверждающие участие Субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором;

- подпись Субъекта персональных данных или его представителя.

**8.4.** Если в обращении (запросе) Субъекта персональных данных не отражены в соответствии с требованиями Закона о персональных данных все необходимые сведения или Субъект персональных данных не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

**8.5.** Право Субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с ч. 8 ст. 14 Закона о персональных данных, в том числе если доступ Субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

**8.6.** В случае выявления неточных персональных данных при обращении Субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому Субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

**8.7.** В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных Субъектом персональных данных или его представителем либо Роскомнадзором, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

**8.8.** В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении (запросе) Субъекта персональных данных или его представителя либо Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому Субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения запроса.

## **9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**9.1.** Оператор, не исполнивший свои обязательства, несёт ответственность за неправомерное использование персональных данных Пользователя, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных разделом 5 и пунктом 7.2. Политики конфиденциальности.

**9.2.** В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Оператор не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

9.2.1. стала публичным достоянием до её утраты или разглашения;

9.2.2. была получена от третьей стороны до момента её получения Оператором;

9.2.3. была разглашена с согласия Пользователя.

## **10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

**10.1.** До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Оператором, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

**10.2.** Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

**10.3.** При недостижении соглашения между сторонами спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**10.4.** К Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Оператором применяется законодательство Российской Федерации.

## **11. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

**11.1.** Оператор вправе вносить изменения в Политику конфиденциальности без предварительного согласия и предварительного уведомления Пользователя.

**11.2.** К Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Оператором подлежит применению законодательство Российской Федерации.

**11.3.** Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте и/или в доступной для Заказчика и/или Выгодоприобретателя форме в Помещении.