

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ СТУДИИ «ГОЛОС» (публичная оферта)

Редакция от 01.09.2022

Настоящий документ в соответствии с законодательством Российской Федерации является Публичной офертой Исполнителя и содержит все существенные условия, необходимые для заключения и исполнения договора возмездного оказания услуг.

Публичная оферта вступает в силу с момента ее опубликования в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на сайте www.суперголос.рф или с момента ее размещения в доступной для Заказчика и/или Выгодоприобретателя форме в Помещении, если иной срок вступления в силу не установлен Исполнителем, и действует до момента отзыва Публичной оферты Исполнителем.

Публичная оферта может быть изменена/отозвана Исполнителем в одностороннем порядке без предварительного согласования и/или уведомления. В случае внесения изменений они вступают в силу с момента их опубликования в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на сайте www.суперголос.рф или с момента их размещения в доступной для Заказчика и/или Выгодоприобретателя форме в Помещении, если иной срок вступления в силу не установлен Исполнителем.

Внесение изменений/отзыв Публичной оферты не влечет за собой внесение соответствующих изменений/прекращение правоотношений, возникших между Исполнителем и Заказчиком до даты внесения изменений/отзыва Публичной оферты.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Публичная оферта (Оферта) – предложение Исполнителя, адресованное неопределенному кругу лиц, заключить договор возмездного оказания услуг;

1.2. Акцепт – полное и безоговорочное принятие условий Оферты, которое выражается в оплате Услуг Исполнителя Заказчиком или посещении бесплатного пробного занятия. Акцепт означает заключение между Исполнителем и Заказчиком договора возмездного оказания услуг на условиях, изложенных в Оферте;

1.3. Договор – договор возмездного оказания услуг, заключенный между Заказчиком и Исполнителем, в результате Акцепта Публичной оферты;

1.4. Сайт – веб-сайт, размещенный в общем доступе по адресу: www.суперголос.рф;

1.5. Исполнитель – Индивидуальный предприниматель Викулина Светлана Олеговна (ОГРНИП 320366800008862, ИНН 360409245060);

1.6. Заказчик – физическое или юридическое лицо, осуществившее Акцепт Оферты;

1.7. Выгодоприобретатель – лицо, являющееся непосредственным получателем (пользователем) Услуг;

1.8. Стороны – Исполнитель, Заказчик и Выгодоприобретатель;

1.9. Специалист – лицо (включая, но не ограничиваясь работниками Исполнителя), непосредственно оказывающее Услуги;

1.10. Работник Исполнителя – лицо, с которым Исполнитель заключил трудовой договор, договор подряда или договор возмездного оказания услуг;

1.11. Услуги – перечень услуг Исполнителя, размещенный на Сайте и/или в доступной для Заказчика и/или Выгодоприобретателя форме в Помещении;

1.12. Помещение – помещение студии, расположенное по адресу: г. Воронеж, ул. Кольцовская, д. 56/2.

1.13. Абонемент – доступ в электронный кабинет на Сайте, подтверждающий право лица, у которого есть доступ к электронному кабинету, на исполнение Договора в его пользу;

1.14. Рассылка – направление на адрес электронной почты и/или телефонный номер Заказчика и/или Выгодоприобретателя сообщений информационного и/или рекламного характера, связанных с оказанием Услуг, включая, но не ограничиваясь, сообщениями, содержащими расписание занятий и информацию о мероприятиях, уведомлениями об акциях, скидках и спецпредложениях как самого Исполнителя, так и его партнеров.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется оказать Выгодоприобретателю Услуги на условиях, указанных в Оферте, а Заказчик обязуется принять и оплатить оказываемые Исполнителем Услуги.

2.2. Перечень действий, которые должен совершить Исполнитель, и объем Услуг указываются на Сайте, и/или в Абонементе, и/или в Помещении.

2.3. Оказание Исполнителем Услуг возможно в групповой или индивидуальной форме в зависимости от оплаченного Заказчиком Абонемента.

2.4. Условия оказания Услуг также могут содержаться и в иных документах – в счете, либо в бланке строгой отчетности, либо в ином документе, удостоверяющем оплату услуг Исполнителя.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Исполнитель проводит первое пробное занятие бесплатно в соответствии с Инструкцией для самостоятельной записи на первое пробное бесплатное занятие, размещенной на Сайте и/или в Помещении. Проведение пробного бесплатного занятия возможно только в Помещении. В случае, если Заказчиком приобретен Абонемент на получение Услуг в режиме онлайн, бесплатное пробное занятие не проводится.

3.2. Исполнитель обязуется оказывать Услуги в течение 1 (одного) месяца с даты приобретения Абонемента в случае, если Абонемент приобретен на 4 (четыре) занятия.

3.3. Исполнитель обязуется оказывать Услуги в течение 2 (двух) месяцев с даты приобретения Абонемента в случае, если Абонемент приобретен на 8 (восемь) занятий.

3.4. Исполнитель обязуется оказывать Услуги в течение 3 (трех) месяцев с даты приобретения Абонемента в случае, если Абонемент приобретен на 16 (шестнадцать) занятий.

3.5. Исполнитель обязуется оказывать Услуги в течение 4 (четырёх) месяцев с даты приобретения Абонемента в случае, если Абонемент приобретен на 24 (двадцать четыре) занятия.

3.6. Исполнитель обязуется оказывать Услуги в течение 9 (девяти) месяцев с даты приобретения Абонемента в случае, если Абонемент приобретен на 38 (тридцать восемь) занятий.

3.7. Исполнитель обязуется оказывать Услуги в течение 12 (двенадцати) месяцев с даты приобретения Абонемента в случае, если Абонемент приобретен на 50 (пятьдесят) занятий.

3.8. В случае, если Абонемент приобретен на иное количество занятий, чем это установлено пунктами 3.2. - 3.7. Договора, срок действия Абонемента (период оказания Услуг) устанавливается Исполнителем в Абонементах.

3.9. Заказчик и/или Выгодоприобретатель вправе определить дату, с которой начинается исчисление сроков, предусмотренных пунктами 3.2. - 3.7. Договора, уведомив Исполнителя о выбранной дате. Выбранная Заказчиком и/или Выгодоприобретателем дата, с которой исчисляется срок действия Абонемента, должна находиться в пределах 14 (календарных) дней с момента приобретения Абонемента.

3.10. В случае, если Заказчик или Выгодоприобретатель не выбрали дату, с которой начинается исчисление срока действия Абонемента, или выбрали дату с нарушением предельного срока, указанного в п. 3.9. Договора, такой срок исчисляется с момента приобретения Абонемента.

3.11. Выгодоприобретатель и /или Заказчик вправе приостановить оказание Услуг Исполнителем 2 (два) раза в течение периода оказания Услуг в соответствии с приобретенным Абонементам на срок не более 14 (четырнадцати) дней. В случае приостановления оказания Услуг срок действия Абонемента (срок оказания Услуг) продлевается на срок приостановления.

3.12. График оказания Услуг в индивидуальной форме устанавливается Исполнителем по согласованию с Выгодоприобретателем. График оказания Услуг в групповой форме устанавливается Исполнителем.

3.13. Заказчик и/или Выгодоприобретатель вправе передать Абонемент третьему лицу, которое становится получателем Услуг, при условии уведомления Исполнителя не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до согласованного времени оказания Услуги о передаче Абонемента и указании номера Абонемента, который передается, фамилии, имени и отчества (если имеется) лица, которому передается Абонемент. В случае не уведомления Заказчиком или Выгодоприобретателем Исполнителя о передаче Абонемента, Исполнитель отказывает третьему лицу в оказании Услуг.

3.14. В случае опоздания Выгодоприобретателя время оказания Услуги сокращается на время опоздания. При наличии свободного времени Исполнитель вправе продлить время оказания Услуги.

3.15. В случае опоздания лица, которое непосредственно оказывает Услуги, время оказания Услуг продлевается на время опоздания указанного лица.

3.16. Выгодоприобретатель обязан известить Исполнителя о неявке не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до согласованного времени оказания Услуги. В случае несоблюдения правила, предусмотренного настоящим пунктом, Услуга считается надлежащим образом оказанной.

3.17. Правила, установленные п. 3.16. Договора, не применяются в случае возникновения симптомов заболевания менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до согласованного времени оказания Услуг при условии предоставления документа, выданного медицинской организацией и подтверждающего заболевание Выгодоприобретателя.

3.18. В случае невозможности оказать Услуги в соответствии с Графиком оказания Услуг Исполнитель уведомляет Заказчика в разумный срок с момента выявления обстоятельств, по причине которых образовалась указанная невозможность. Срок действия Абонемента продлевается на срок невозможности оказания Услуг.

3.19. Акт об оказании услуг между сторонами не составляется. Услуга считается надлежащим образом оказанной в момент совершения юридически значимого действия, направленного на оказание Услуги Исполнителем Выгодоприобретателю.

3.20. Исполнитель вправе привлекать к оказанию услуг любых третьих лиц (субисполнителей) без дополнительного согласования с Заказчиком и Выгодоприобретателем.

3.21. В силу п. 2 ст. 429.4 Гражданского кодекса РФ, п. 33 постановления Пленума Верховного Суда РФ от 25.12.2018 № 49 по истечении срока действия Абонемента обязательства Исполнителя считаются исполненными, а Договор – прекратившим действие независимо от объема полученных Выгодоприобретателем Услуг.

3.22. Исполнитель отказывает в оказании Услуг Выгодоприобретателю, находящемуся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, при этом стоимость Услуг Выгодоприобретателю не возмещается.

3.23. Исполнитель вправе отказать лицу, требующему заключения Договора, по своему усмотрению.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

4.1. Стоимость Услуг опубликована на Сайте и/или в доступной для Заказчика и/или Выгодоприобретателя форме в Помещении. Стоимость Услуг действительна на момент их оплаты Заказчиком. Стоимость Услуг может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке без предварительного извещения и/или согласования.

4.2. Исполнитель предоставляет Услуги на условиях полной предварительной оплаты стоимости Услуг. При этом полная предварительная оплата должна быть внесена не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала оказания Услуг в соответствии с Абонементом. В случае отсутствия полной предварительной оплаты и/или внесения полной предварительной оплаты менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала оказания Услуг в соответствии с Абонементом Исполнитель вправе не оказывать Услуги до истечения 24 (двадцати четырех) часов с момента поступления полной предварительной оплаты на расчетный счет Исполнителя и/или внесения наличных средств в кассу Исполнителя с выдачей документа об оплате.

4.3. Заказчик осуществляет оплату Услуг посредством безналичного перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя согласно реквизитам, указанным в Договоре, либо путем внесения наличных средств в кассу Исполнителя с выдачей документа об оплате.

4.4. Все издержки, связанные с перечислением денежных средств по Договору на расчетный счет Исполнителя, несет Заказчик.

5. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ОПЛАТЫ

5.1. В соответствии с частью 1 статьи 782 Гражданского кодекса РФ, Заказчик вправе в любой момент до истечения срока оказания Услуг, установленного Абонементом, отказаться от получения Услуг. При этом денежные средства за фактически не оказанные Услуги подлежат возврату Заказчику в полном объеме любым не запрещенным законом способом.

5.2. В случае, если Заказчик отказывается от получения Услуг после истечения срока оказания Услуг, установленного Абонементом, обязательства Исполнителя считаются исполненными, а Договор – прекратившим действие независимо от объема полученных Выгодоприобретателем Услуг. Денежные средства в таком случае возврату Заказчику не подлежат на основании п. 2 ст. 429.4 Гражданского кодекса РФ, п. 33 постановления Пленума Верховного Суда РФ от 25.12.2018 № 49.

6. РАССЫЛКА

6.1. Исполнитель вправе осуществлять Рассылку.

6.2. Заказчик и Выгодоприобретатель вправе в любой момент отказаться от Рассылки путём направления отказа в свободной форме на адрес электронной почты studiogolos36@yandex.ru. Из уведомления об отказе от Рассылки должно явно следовать намерение отказаться от Рассылки, направляемой на электронную почту и/или на телефонный номер. Исключение из списка Рассылки осуществляется Исполнителем в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения уведомления об отказе от Рассылки.

7. ОСОБЕННОСТИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В РЕЖИМЕ ОНЛАЙН

7.1. Услуги в режиме онлайн оказываются посредством специальной платформы, к которой подключается Выгодоприобретатель.

7.2. До начала оказания Услуг Заказчик и Выгодоприобретатель обязаны предоставить согласия на обработку персональных данных посредством заполнения специальных форм на Сайте (проставление отметки (нажатие) в соответствующем поле в веб-форме и нажатие на кнопку отправки веб-формы на любой странице Сайта).

7.3. После оплаты Заказчиком стоимости Абонемента информация об Абонемента: стоимость Абонемента, график оказания Услуг, состояние лицевого счета отображается в личном кабинете Заказчика.

7.4. В случае, если Заказчиком приобретен Абонемент на получение Услуг в режиме онлайн, бесплатное пробное занятие не проводится.

7.5. Замена Специалиста осуществляется по требованию Заказчика или Выгодоприобретателя, направленному в форме обращения в соответствии с п. 8.5. Договора.

8. ОСОБЕННОСТИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В РЕЖИМЕ ОФЛАЙН

8.1. Услуги в режиме офлайн оказываются Исполнителем в Помещении.

8.2. Исполнитель обеспечивает надлежащие условия для оказания Услуг в Помещении.

8.3. До начала оказания Услуг Заказчик и Выгодоприобретатель обязаны предоставить согласия на обработку персональных данных в письменном виде посредством заполнения документа на бумажном носителе.

8.4. Выгодоприобретатель, посетивший только 1 (одно) бесплатное пробное занятие, вправе посетить 1 (одно) платное занятие без приобретения Абонемента в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента посещения бесплатного пробного занятия.

8.5. Замена Специалиста осуществляется по требованию Заказчика или Выгодоприобретателя посредством записи к иному Специалисту. Такая замена осуществляется посредством связи с Исполнителем любым доступным способом.

8.6. Выгодоприобретатель, состояние здоровья которого ставит под угрозу жизнь или здоровье Исполнителя, работников Исполнителя, иных Выгодоприобретателей или третьих лиц, не вправе требовать оказания Услуг.

8.7. Исполнитель отказывает в оказании Услуг Выгодоприобретателю, указанному в п. 8.6. Договора, при этом стоимость Услуг Заказчику и/или Выгодоприобретателю не возмещается.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Договор может быть изменен или расторгнут по соглашению сторон.

9.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Сторонами обязательств по договору Стороны несут ответственность, предусмотренную Договором и законодательством Российской Федерации.

9.3. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые возникли после ее Акцепта.

9.4. Все споры и разногласия, возникающие между сторонами в рамках Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его заключения, изменения, исполнения, нарушения, расторжения или признания недействительным, подлежат рассмотрению судом по месту нахождения Исполнителя.

9.5. Заявления, уведомления, извещения, требования или иные юридически значимые сообщения, с которыми закон или Договор связывают наступление гражданско-правовых последствий для другой стороны, должны направляться только одним из следующих способов:

9.5.1. курьерской доставкой. Факт получения документа должен подтверждаться распиской стороны в его получении;

9.5.2. заказным письмом с уведомлением о вручении;

9.5.3. ценным письмом с описью вложения и уведомлением о вручении;

9.5.4. по электронной почте, указанной на Сайте и/или в Помещении и/или в Публичной оферте;

9.6. Юридически значимые сообщения направляются исключительно предусмотренными Договором способами. Направление сообщения иным способом не может считаться надлежащим.

9.7. Если иное не предусмотрено законом, все юридически значимые сообщения по Договору влекут для получающей их стороны наступление гражданско-правовых последствий с момента доставки соответствующего сообщения ей или её представителю.

9.8. Сообщение считается доставленным и в тех случаях, если оно поступило лицу, которому оно направлено (адресату), но по обстоятельствам, зависящим от него, не было ему вручено или адресат не ознакомился с ним.

10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Исполнитель:

Индивидуальный предприниматель

Викулина Светлана Олеговна

г. Воронеж, ул. Кольцовская, д. 56/2.

ОГРНИП: 320366800008862,

ИНН: 360409245060

Тел.: +7 (908) 146-81-45

Сайт: www.суперголос.рф

Почта: studiogolos36@yandex.ru